**Техническое задание**

**на** **комплексное сопровождение интернет-сайта www.rzdbolnica.ru**

 **в 2024 году**

|  |
| --- |
| 1. **Предмет оказания услуг**
 |
| **Наименование услуги** | **Ед. изм.** | **Кол-во (объем)** |
| Комплексное сопровождение интернет-сайта www.rzdbolnica.ru | Месяц | 12 |

**2. Предмет закупки, начальная (максимальная) цена договора**

2.1. Предметом настоящего ценового запроса является право заключения договора на оказание услуг по комплексному сопровождению сайта www.rzdbolnica.ru в сети Интернет в 2024 году

2.2. Начальная (максимальная) цена контракта: 72 000,0 руб.

**3. Цели и правовое основание для оказания услуг**

3.1. Целью данной услуги является размещение актуальной информации о деятельности ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Владикавказ» в сети Интернет.

**4. Сроки оказания услуг**

 1. Услуги оказываются ежемесячно и по заявкам Заказчика.

Заявка направляется Исполнителю средствами АСЗ «Электронный ордер»

2. Срок оказания услуг: с даты заключения договора по 31.12.2024 г.

**5.** **Общие требования к информационному обслуживанию сайта**

5.1. Размещение и обновление информации на официальном сайте Заказчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение доступа к обязательным информационным разделам (подразделам).

5.2. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

5.2.1. Доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

5.2.2. Защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

5.2.3. Возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление.

5.3. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

5.4. Исполнитель обеспечивает постоянную защиту сайта от вирусов и спама (включая их удаление).

5.5. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении Исполнитель обязан обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.6. Исполнитель обеспечивает Заказчика службой технической поддержки, обеспечивающей оперативное решение вопросов Заказчика при работе с сайтом, время реакции составляет до 1 (одного) рабочего дня с момента поступления сообщения (запроса Заказчика) дежурному администратору технической службы поддержки Исполнителя.

5.7. Информация, необходимая для размещения на сайте, направляется Заказчиком с адресов электронной почты Заказчика на авторизованные адреса электронной почты Исполнителя, указанных в договоре.

5.8. Информация (новости), полученная Исполнителем от Заказчика, и не требующую дополнительной обработки размещается на сайте не позднее одного часа с момента их получения. Информация, требующая дополнительной обработки, размещается на сайте в течение 24 часов после получения заявки от Заказчика.

5.9. Исполнитель не имеет права передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказания услуг. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных, конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.

При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать требования:

- Федерального Закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

**6. Виды и периодичность оказания услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  | Периодичность оказания информационных услуг |
| Оказание услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта www.rzdbolnica.ru в сети Интернет: |
| 1) Создание и хранение актуальной резервной копии сайта на сервере компании. | Не реже 1 раза в месяц |
| 2) Антивирусный мониторинг, удаление вирусов в случае необходимости. | Не реже 1 раза в месяц |
| 3) Размещение на сайте текстов, фотографий, видео по заявкам Заказчика. | По требованию Заказчика |
| 4) Изменение текста в любом из разделов сайта. | По требованию Заказчика |
| 5) Размещение/изменение информации в таблицах в любом из разделов сайта. | По требованию Заказчика |
| 6) Удаление неактуальных файлов. | По требованию Заказчика |
| 7) Внесение конструктивных изменений в дизайн сайта и его разделов. | По требованию Заказчика |
| 8) Продление регистрации доменного имени | 1 раз в год |
| 9) продление хостинга  | 1 раз в год |

**7. Требования к качеству и безопасности услуг**

7.1. Исполнитель отвечает за соблюдение технологий и методик оказания услуг, требований экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации.

7.2. Перед началом оказания услуг Исполнитель должен назначить приказом от лица своей организации уполномоченного представителя, ответственного за предоставление услуг и представить данное лицо Заказчику.

7.3. Качество услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативно-технической и методической документации.

7.4. Исполнитель обязан обеспечить безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья потребителей и третьих лиц, а также предотвращение причинения вреда имуществу указанных лиц. В случае нанесения материального ущерба, при выполнении условий договора, имуществу потребителя, третьим лицам или окружающей среде Исполнитель несёт ответственность в установленном законом порядке.

7.5. Исполнитель обязан обеспечить безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья потребителей и третьих лиц, а также предотвращение причинения вреда имуществу указанных лиц. В случае нанесения материального ущерба, при выполнении условий контракта, имуществу заказчика, третьим лицам или окружающей среде Исполнитель несёт ответственность в установленном законом порядке.

**8. Требования к результатам оказанных услуг и иные показатели,**

**связанные с определением соответствия оказанных услуг потребностям заказчика**

8.1. Результатом обслуживания интернет-сайта является бесперебойная работа сайта, постоянная защита сайта от вирусов и спама, обновление и размещение информационных материалов, возможность доступа к обязательным информационным разделам на сайте.

8.2. Сдача Исполнителем результата услуг и приемка его Заказчиком оформляется актом об оказании услуг, подписанным Сторонами.

8.3. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки своими силами и за свой счет в сроки, указанные Заказчиком.