**Техническое задание**

на оказание информационных услуг с использованием экземпляров

справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»

**1. Предмет закупки:**

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

**2. Цель закупки:**

Оказание Услуг осуществляется с целью информационной поддержкиработников учреждения.

**3. Место оказания услуг:**

По месту нахождения Заказчика: 362002, РСО-Алания,г. Владикавказ, ул. Чкалова,16, главный корпус.

**4. Срок оказания услуг:**

В течение 6 месяцев с момента подписания договора

**5. Требования к экземпляру системы:**

Согласно настоящему Техническому заданию Исполнитель обязуется оказать информационные услуги по адаптации и сопровождению Экземпляра Системы, указанному в нижеприведенной таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование экземпляра системы | Количество экземпляров | Версия системы | Состав и описание системы |
| СПС КонсультантЮрист смарт комплект Оптимальный | 1 | Онлайн-версия | Российское законодательство (расширенная версия)  Решения госорганов по спорным ситуациям  Налоговый региональный выпуск  Правовые позиции высших судов  Решения высших судов  Суд по интеллектуальным правам  Арбитражный суд округа  Арбитражные суды первой инстанции округа  Апелляционный суд региона,  Кассационный суд общей юрисдикции  Областные и районные суды общей юрисдикции одного кассационного округа  Разъясняющие письма органов власти  Путеводитель по договорной работе  Путеводитель по судебной практике (ГК РФ)  Путеводитель по корпоративным процедурам  Путеводитель по корпоративным спорам  Путеводитель по трудовым спорам  Путеводитель по госуслугам для юридических лиц  Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок  Путеводитель по спорам в сфере закупок  Постатейные комментарии и книги  Юридическая пресса,  Деловые бумаги (базовая версия)  Законопроекты (базовая версия)  Проекты нормативных правовых актов (базовая версия)  Конструктор договоров  Архив решений ФАС и УФАС  Архив решений арбитражных судов первой инстанции  Архив определений арбитражных судов  Архив решений судов общей юрисдикции  Архив решений мировых судей |

**6.Требования к составу Услуг:**

Оказание информационных услуг с использованием Экземпляров Системы (услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров систем) должно предусматривать:

1) адаптацию (установку, тестирование, регистрацию) Экземпляра Системы на компьютерном оборудовании Заказчика;

2) передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленному у Заказчика Экземпляру Системы) ежедневно с использованием средств телекоммуникации, либо еженедельно представителем Исполнителя по месту нахождения Заказчика;

3) техническую профилактику работоспособности Экземпляра Системы и восстановление работоспособности Экземпляра Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

4) консультирование по работе с Экземпляром Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с Экземпляром Системы по методикам Сети КонсультантПлюс;

5) предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Заказчика и/или Исполнителя по работе Экземпляра Системы;

6) предоставление информационных материалов в соответствии с внутренним регламентом Исполнителя;

7) осуществление технической профилактики работоспособности Экземпляра Системы и восстановление работоспособности Экземпляра Системы в случае сбоев компьютерного оборудования (тестирование, переустановка);

8) поиск документов, не вошедших в Экземпляр Системы, установленный у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия, оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;

9) установку технологических модулей при внесении усовершенствования в Систему;

10) оперативную переустановку Системы при смене оборудования у Заказчика;

11) предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению Экземпляра Системы.